COMMENT METTRE EN PLACE UNE LIGNE DE VÉLOBUS EN 5 ÉTAPES

PAR L'ASSOCIATION CYCLOTOPIA

VÉLO BUS
CYCLOTOPIA

CYCLOTOPIA

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

FDVA
FONDS POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA VIE ASSOCIATIVE

Association Cyclotopia
32 rue Yves Chapuis 13004 Marseille, Maison du Vélo Marseille Blancarde
contact@cyclotopia.fr / www.cyclotopia.fr

SOMMAIRE

1 Présentation du vélobus page 4
2 Les étapes de mise en place page 6
3 Communiquer sur le projet page 8
4 Faire un état des lieux page 12
5 Définir un itinéraire page 14
6 Définir des règles communes page 16
7 Lancer et faire vivre la ligne page 20

TRANSMANUTEC

PRÉSENTATION DU VÉLOBUS

C'EST QUOI ?

Un vélobus est un dispositif joyeux de ramassage scolaire mis en place dans plusieurs villes à travers le monde, dont Marseille !

COMMENT ?

Le dispositif vélobus peut prendre plusieurs formes selon le territoire, le nombre d'enfants, les ressources et appuis locaux etc. La plus connue se base sur l'**encadrement du cortège par les parents d'élèves et bénévoles**, les enfants se plaçant à l'intérieur pour être totalement sécurisés.

Le dispositif peut aussi être pris en charge par des agent·es public·ques et être considéré comme un dispositif de ramassage scolaire public. Ce dernier peut être accompagné par un véhicule intermédiaire (type : woodybus, ouicycle etc.) qui augmente la sécurité et permet aux enfants n'ayant pas de vélo, ou n'étant pas à l'aise sur la route, de participer.

Barcelone comme exemple ?

À Barcelone, 15 lignes de vélobus fonctionnent toutes les semaines, dont une de façon journalière. Cette dernière ligne permet d'assurer, chaque matin du lundi au vendredi, 2,5 km de trajet, pour une durée maximale de 25 minutes (sur le plus long trajet). Les enfants sont déposés dans trois écoles différentes.

C'EST POUR QUI ?

Les enfants ont en moyenne 8 ans mais le vélobus peut convenir à tout âge. En moyenne il comptabilise 10 enfants pour 7 adultes par ligne, mais on peut commencer petit, avec seulement 3 enfants qui savent pédaler !

C'EST OÙ?

Le trajet suit un itinéraire précis, avec différents points d'arrêts proches des domiciles, jusqu'à l'école. Les arrêts ont des horaires déterminés à l'avance. **Le trajet dure en moyenne entre 2 et 5 km, pour un trajet de 20 minutes maximum**.

C'EST QUAND ?

Le vélobus a généralement lieu une fois par semaine, mais il peut être plus ponctuel ou plus récurrent. Il prend généralement en compte l'aller et le retour, mais certaines lignes n'assurent que l'aller.

POURQUOI ?

Retrouvez tous les arguments page 10.

LES ÉTAPES À SA MISE EN PLACE

1 COMMUNIQUER SUR LE PROJET

6 à 4 MOIS AVANT

L'objectif est d'informer et de sensibiliser les différents acteur·ices du projet, afin de trouver d'autres parents motivé·es.

Pour vous aider, appuyer vous sur la liste des acteur·ices (page 8), les outils de communication (page 9) et les arguments et FAQ (page 10 et 11).

2 FAIRE UN ÉTAT DES LIEUX

6 à 4 MOIS AVANT

L'objectif est d'anticiper les freins potentiels, et d'imaginer les itinéraires et spécificités de la ligne.

Pour vous aider, appuyez-vous sur le questionnaire type et les données à récolter (page 12). À faire après ou en même temps que la communication.

3 DÉFINIR LES ITINÉRAIRES

2 MOIS AVANT

L'objectif est de créer, vérifier et valider le(s) itinéraire(s) avec les parties prenantes, ainsi que les horaires des arrêts.

Pour vous aider, appuyez-vous sur les conseils à la création d'itinéraire (page 14) et sur l'expertise des associations vélos locales.

4 DÉFINIR DES RÈGLES COMMUNES

2 MOIS AVANT

L'objectif est de définir les rôles, attentes et responsabilités individuelles, ainsi que les règles collectives propres à cette ligne.

Pour vous aider, appuyez-vous sur les chartes, vérification du matériel et des compétences (page 16, 17, 18, 19).

5 LANCER LA LIGNE

1 MOIS AVANT

L'objectif est de préparer le bon lancement de la ligne en communiquant et en vérifiant les pré-requis des participant·es et nouveaux·lles entrant·es.

Pour vous aider, appuyez-vous sur les outils de communication (page 9), ainsi que les chartes, vérification du matériel et des compétences (page 16, 17, 18, 19).

6 FAIRE VIVRE LA LIGNE

PENDANT !

L'objectif est de continuer la mise en place de la ligne, de manière régulière et avec le moins de coupures possible !

ÉTAPE 1 : COMMUNIQUER SUR LE PROJET

LES ACTEUR·ICES INDISPENSABLES AU VÉLOBUS

Les parents
- moteur·ices qui développent le projet ;
- accompagnateur·ices qui encadrent les lignes ;
- d'élèves qui peuvent rejoindre les lignes ou laisser leurs enfants.

Les enfants qui participent aux lignes et font d'excellents relais de communication.

L'école qui peut aider sur la communication et sur les questions logistiques.

LES STRUCTURES AIDANTES ET RELAIS

La mairie (de secteur ou centrale) qui appuie la communication, soutient la ligne, fait le lien avec les autres acteurs publics ;
Les associations vélos locales qui peuvent aider sur la communication, l'itinéraire et la formation à rouler en sécurité et à encadrer des enfants sur la route ;
Les structures locales qui peuvent relayer la communication et trouver des bénévoles pour encadrer ;
La police qui peut sécuriser l'arrière, et notamment le passage en force des scooters, pour les très gros vélobus.

Retour d'expérience :

Plus il y a de monde autour du projet, plus le projet a de chance de durer dans le temps.

LES ÉTAPES DE COMMUNICATION

La communication est nécessaire tout au long du projet, notamment pour trouver d'autres parents intéressé·es. Elle est indispensable à :

L'étape 1 POUR PARLER DU VÉLOBUS ET TROUVER DES PARENTS MOTEUR·ICES

→ Envoi d'un mail aux acteur·ices indispensables et relais afin d'informer sur le dispositif et de recenser les parents intéressé·es ;
→ Distribution de flyers et affiches dans les structures locales ;
→ Organisation d'une réunion au sein de l'école avec les parents intéressé·es par le projet.

L'étape 3 POUR COMMUNIQUER SUR LE LANCEMENT DE LA LIGNE ET SON MAINTIEN

→ Communication sur la date de lancement auprès des autres parents potentiels ;
→ Outillage de la ligne avec du matériel de sécurité pour visibiliser l'action ;
→ Communication aux moments importants de l'année pour valoriser l'action et donner envie (rentrée scolaire, kermesse etc.).

LES OUTILS À DISPOSITION

Cyclotopia vous met à disposition des outils pour faciliter la communication à plusieurs étapes du projet, libre à vous de les utiliser [si vous voulez les modifier, envoyez-nous un mail pour avoir le fichier source] :

- Mails types à adapter ;
- Flyers et affiches à distribuer et disponibles au local ;
- Affiche type et modifiable de lancement de la ligne ;
- Gilets floqués pour les adultes et serre-flex pour les enfants disponibles au local et sur demande.

Tous les outils sont téléchargeables sur notre site internet à cyclotopia.fr/velobus

LES ARGUMENTS

POUR LES ENFANTS

> moment de joie et de plaisir avec les camarades et les parents ;
> pratiquer une activité physique régulière ;
> gagner en autonomie et en confiance en eux·lles ;
> être plus éveillé·es et détendu·es pour l'école ;
> pratiquer le vélo sur la route en étant sécurisé·es.

POUR LES PARENTS

> faciliter la charge mentale liée aux trajets à vélo pour aller à l'école ;
> prendre du plaisir avec son enfant et d'autres adultes et se créer des souvenirs ;
> sécuriser la pratique du vélo avec son enfant par le nombre "critical mass" ;
> déléguer la prise en charge de leurs enfants certains matins.

POUR L'ÉCOLE

> permettre l'apaisement et la sécurisation des devants des écoles ;
> réduire la pollution visuelle, sonore et de l'air devant les écoles ;
> fédérer autour d'un projet multi-disciplinaires.

POUR LE QUARTIER ET LA COMMUNE

> améliorer la sociabilisation entre habitant·es ;
> favoriser la sécurité routière et la qualité de vie d'un quartier ;
> développer les mobilités actives et renforcer l'imaginaire positif autour du vélo en ville.

LA FOIRE AUX QUESTIONS

MON ENFANT N'A PAS L'HABITUDE DE ROULER EN VILLE, PEUT-IL Y PARTICIPER ?

Pour participer au vélobus, l'enfant doit savoir rouler à vélo. Cependant, il n'est pas nécessaire d'avoir l'habitude de rouler à vélo sur la route régulièrement. Une feuille détaillant les compétences nécessaires pour les enfants et parents accompagnants est donnée en même temps que la charte afin d'assurer le niveau et matériel requis pour que tout se passe bien. Vous pouvez retrouver cette grille à l'étape 4 (page 16).

SUIS-JE OBLIGÉ·E DE PARTICIPER À CHAQUE FOIS ?

Vous n'êtes pas obligé·e de vous engager à chaque fois ! En plus, si la ligne le permet, votre enfant peut participer sans votre présence (notamment via l'application Mobilécool). La ligne ne pourra cependant fonctionner qu'avec au moins un·e responsable de ligne, et un nombre minimum de parents et enfants présent·es.

OÙ GARER LES VÉLOS QUAND NOUS ARRIVONS A L'ÉCOLE ?

Les vélos peuvent être garés à l'intérieur de l'école si la cour le permet. Un système de cadenas avec code peut aussi être possible si les parents souhaitent récupérer le vélo plus tard et ne peuvent pas faire le trajet retour à vélo. Ces questions sont à voir et à tester avec l'établissement et le reste des parents (sinon avec les collectivités pour un stationnement dédié).

QUI EST RESPONSABLE DE LA LIGNE ?

Chaque ligne de vélobus désigne un·e ou plusieurs personnes responsables, qui assurent le déplacement du groupe. Toute personne participant·e à une ligne de vélobus doit attester d'une responsabilité civile - l'assurance scolaire couvrant aussi les trajets domicile-école - et signer la charte. La responsabilité peut être renforcée via l'utilisation de l'application Mobilécool, qui permet d'assurer les personnes participant à la ligne, et d'envoyer un sms aux parents quand l'enfant est bien arrivé à l'école. Si l'organisation de la ligne s'effectue par le biais d'une association de parents d'élèves, les différentes parties prenantes de la ligne peuvent bénéficier de l'assurance en question, en voyant directement les modalités de cette dernière.

L'ADEME A EFFECTUÉ UN POINT JURIDIQUE AUTOUR DES RESPONSABILITÉS ET DU CADRE LÉGAL DES VÉLOBUS ET PÉDIBUS QUE VOUS POUVEZ RETROUVER SUR CE LIEN.

ÉTAPE 2 : FAIRE UN ÉTAT DES LIEUX

Cette étape consiste à récolter le maximum de données auprès des parents d'élèves et de leurs enfants afin de mettre en place une ligne au plus près des besoins et envies. Cette étape est indispensable au bon déroulé du projet. Le plus simple est de diffuser un questionnaire pour les personnes étant intéressées par la démarche - souhaitant participer directement ou non. Ce questionnaire peut être papier ou numérique (framaform ou tout autre questionnaire en ligne) pour faciliter le traitement des données. Le questionnaire peut aussi être inclus dans le premier mail d'information. L'école, et/ou la mairie (centrale ou de secteur), peuvent aussi être motrices dans la diffusion de ce questionnaire.

Les données indispensables à demander

- L'identité et le contact des parents et enfants (école, niveau, adresse, etc.)
- Les habitudes de mobilité sur le trajet domicile-école (type de véhicule, distance)
- L'intérêt de l'enfant et des parents pour le dispositif vélobus (participation, accompagnement, pourquoi)
- Niveau et matériel de l'enfant (et des parents) pour participer au vélobus

Vous pouvez retrouver un formulaire type ici.

Retour d'expérience :

Selon le territoire, n'hésitez pas à questionner les parents sur les jours où ils pourraient accompagner/encadrer, ainsi que l'heure à laquelle l'enfant sort de l'école. Vous pouvez aussi faire un deuxième questionnaire, à diffuser plus largement, pour les personnes souhaitant accompagner et encadrer les enfants.

ÉTAPE 3 : DÉFINIR UN ITINÉRAIRE

LES BASES :

- **La distance : entre 2 et 5km maximum**
- **La durée : 20 à 25 minutes maximum**
- **Le rythme : compter 10km/h en moyenne**
- **Le nombre de lignes : commencer par créer et tester une seule ligne**
- **Les arrêts : de 3 à 5 arrêts, soit proche des domiciles, soit des points de ralliement sur des espaces larges et sécurisés**

LES ÉTAPES :

1. **Identifier sur une carte les zones d'habitation des enfants et parents intéressé·es ayant répondu au questionnaire.**

2. **Identifier sur cette même carte :**
   - les grands axes avec une forte densité et/ou vitesse de trafic
   - les aménagements cyclables et les rues "apaisées"
   - les espaces de stationnements et d'arrêts potentiels
   - les dénivelés (forte pente ou montée à éviter) et le confort des routes
   - les points noirs (carrefour, visibilité, rond point, tourner à gauche, rails de tram etc.)

3. **Créer des hypothèses de trajets et d'arrêts.**

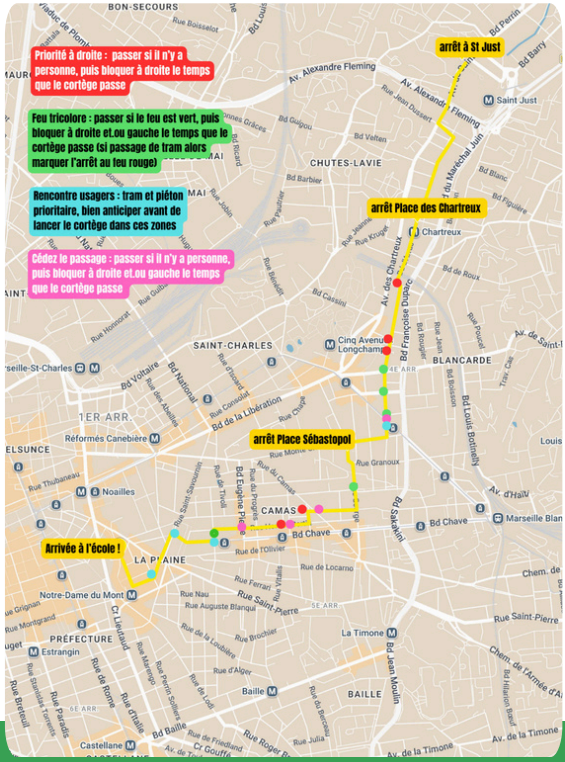
4 **Faire valider les hypothèses de trajets avec les acteur·ices concernées (parents d'élèves, associations vélos, écoles etc.).**

Les prochaines étapes nécessitent d'avoir vérifier le niveau des participant·es et d'avoir été formé·e si besoin :

5 **Tester et valider une hypothèse de trajet entre parents sur des horaires de trafic normal, si possible avec un·e référent·e d'une association vélo formé·e à la conduite en ville.**

6 **Tester et valider l'hypothèse de trajet avec les parents accompagnateur·ices et les enfants sur des horaires de trafic bas, et en chronométrant l'heure de départ, et d'arrivée de chaque arrêt.**

7 **Valider le trajet final ainsi que les horaires avec les parents.**



Retour d'expérience :

Prévoir de partir 10 minutes avant l'heure de pointe à l'aller et 10 minutes après pour le retour, et voir avec les maitres·ses pour que le cartable soit moins lourd le jour du vélobus.

ÉTAPE 4 : DÉFINIR LES RÈGLES COMMUNES

ÉLABORATION D'UNE CHARTE

La charte est indispensable pour les personnes participantes au vélobus. Il s'agit d'un contrat moral revenant sur le cadre et les obligations de chacun et chacune. Vous pouvez en faire plusieurs selon les besoins et les adapter à votre guise : pour le ou la responsable de ligne, pour les accompagnant·e·s, pour les parents et pour les enfants.

Les enfants qui participent au vélobus, et leurs parents, doivent s'engager à minima à :	✓
répondre aux attentes en termes de matériel et de niveau de compétences	
respecter le code de la route et les règles de conduite en groupe	
être au moins 5 min en avance sur le planning des arrêts	
créer un climat de confiance, de sécurité et de bienveillance avec les enfants et parents	
informer à l'avance les accompagnateur·ice·s en cas d'empêchement	
être assuré·e·s, a minima avec une assurance responsabilité civile	

Les adultes encadrant·es le vélo bus doivent s'engager à minima à :	✓
respecter le trajet officiel, les horaires et les arrêts sauf cas de force majeur	
respecter le code de la route, les règles de conduite d'un groupe d'enfant et la diplomatie avec les autres usager·es de la route	
être à l'heure et informer les parents à l'avance en cas d'empêchement et trouver un·e remplaçante si la personne est responsable de la ligne	
créer un climat de confiance, de sécurité et de bienveillance avec les enfants et parents	
répondre aux attentes en terme de matériel et de niveau de compétences	
être assuré·e·s, a minima avec une assurance responsabilité civile	

La charte sera différente si la ligne accepte la présence d'enfants sans leurs parents. Si c'est le cas, nous vous conseillons vivement d'utiliser l'application Mobilécool qui permet l'inscription de la ligne, des arrêts et de toutes les personnes y participant. L'application envoie un sms à tous les parents quand le groupe arrive à l'école, et assure l'entièreté des participant·es.

COMPÉTENCES MINIMALES

La participation à une ligne de vélobus nécessite un niveau minimum de compétences vélos. Les compétences minimales diffèrent selon le rôle que l'on joue dans le vélobus. Nous conseillons de joindre à chaque Charte, une auto-évaluation de compétences afin de garantir et de responsabiliser les personnes sur ce point.

Les enfants qui participent au vélobus, et leurs parents, doivent à minima savoir :	✓
monter et descendre de leur vélo	
mettre leur casque correctement	
s'arrêter correctement, avec les deux freins, de manière précise et/ou urgente	
tourner et éviter les obstacles	
maintenir leur équilibre et contrôler leur trajectoire	
adapter leur vitesse (ralentir, changer de vitesse) selon la situation	
.....	
.....	
.....	

Si le niveau des participant·es n'est pas bon, il est important de réorienter le parent ou l'enfant vers une association ou service vélo pouvant lui permettre d'apprendre à (mieux) rouler. Vous pouvez retrouver une liste de vélo-écoles autour de chez vous sur le site de la Fédération des Usagèr·e·s de la Bicyclette.

SAVOIR ROULER EN GROUPE

Il est fortement conseillé d'être formé·e pour savoir encadrer et rouler en groupe auprès d'une association vélo proposant ce type de service afin de commencer la ligne. Le mieux étant de pouvoir faire cette formation lors du premier test.

Cette formation courte appuie notamment sur trois rôles essentiels d'un vélobus :

- Les rôles : conducteur·ices, les serre-file et les personnes volantes ;
- Les conducteur·ices : iels sont devant, assurent l'allure du groupe, le respect des horaires et la récupération des enfants ;
- Les serre-file : iels sont derrière le cortège et gèrent les interactions avec les autres usager·es de la route de manière positive et bienveillante ;
- Les personnes volantes : iels sont sur le côté gauche, anticipent et sécurisent les points noirs de chaque parcours ;
- Missions inhérentes à tous les accompagnateur·ices : connaître et respecter le code de la route, connaître le trajet et les points noirs ;

Vous pouvez retrouver les chartes, compétences minimales et check vélo à distribuer aux participant·es ici (enfants et adultes), et pour les encadrant·es ici.

ÉTAPE 5 : LANCER ET FAIRE VIVRE LA LIGNE

C'EST PARTI !

Il ne reste maintenant plus qu'à vous lancer ! Une fois la première sortie initiée, vous pourrez recueillir les retours des enfants et parents participant à la ligne, observer les réactions extérieures et relayer votre joyeuse initiative !

ET POUR LA SUITE VOUS POURRIEZ...

- **communiquer et partager votre expérience pour donner envie à d'autres parents de devenir relais ;**
- **prendre contact avec d'autres établissements scolaires proches de votre itinéraire ;**
- **faire réseau avec d'autres lignes de vélobus ;**
- **faire remonter vos réussites et difficultés à une association vélo locale et/ou aux collectivités ;**
- **initier une convergence des vélobus ;**
- **vous inspirer d'autres territoires et imaginer de nombreuses idées pour continuer à faire vivre votre ligne !**

Retour d'expérience :

Deux ou trois familles suffisent pour organiser un vélobus : pas besoin de se compliquer la vie, il suffit de se lancer et les jeunes sont heureux·ses !

A VOUS DE JOUER !

Alors qu'un parent avait du mal à se motiver, son fils lui dit :
"ah ben non hein papa, c'est vendredi, c'est vélobus !"